Servicenow Event Interface Guide

**Request URL**

POST https://ip:port/api/now/table/api/mid/em/jsonv2

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format(Content-Type) | application/json | Format of REST request body |
| Response format(Content-Type) | application/json | Format of REST response body |
| Authorization | Basic | 별도로 공유 드리겠습니다. |

**Request Body**

|  |
| --- |
| {  "records"[  {  "description": "Monitored 2 long active threads",  "source": "EZIS",  "type": "Database Stat",  "message\_key": "oi\_4154a722d03111100740ab547fc7ac57", -- 이벤트 고유 식별자  "time\_of\_event": "2022-09-11 02:46:29", -- 이벤트 발생 시각  "severity": "5", -- 이벤트 심각도  "node": "192.168.0.1", -- 이벤트와 관련된 노드 리소스예) 디스크 C, CPU-1, 프로세스 또는 서비스명  "resource": "Instance name"  “resolution\_state”:””  }  ]  } |

**Mapping 정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EMS** | **Servicenow** | | | |
| **Column** | **Column** | **Type** | **Max Size** | **Value Example** |
|  | node | String | 100 | IP Address |
|  | resource | String | 100 | hostname, instance name, service name, FQDN 등 |
|  | type | String | 100 | 이벤트 모니터링 소프트웨어에서 자체적으로 관리하는 이벤트 유형 |
|  | time\_of\_event | Date/Time | 40 | 이벤트 발생 시각 YYYY-MM-DD hh:mm:ss |
|  | source | String | 200 | 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어 (예: SolarWinds 또는 SCOM). “Maxgauge”, “SPACEMON”,”EZIS”,”jeniffer”,”polestar” |
|  | message\_key | String | 1024 | 이벤트 고유 키 |
|  | severity | Choice | 40 | **1 (Critical)** : 즉각적인 조치가 필요합니다. 리소스가 작동하지 않거나 심각한 문제가 임박했습니다.  **2 (Major)** : 주요 기능이 심하게 손상되었거나 성능이 저하되었습니다.  **3 (Minor)** : 중요하지 않은 부분적 기능 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다.  **4 (Warning)** : 리소스가 여전히 작동하더라도 주의가 필요합니다.  **5 (OK)** : 경고가 생성됩니다. 리소스는 여전히 작동합니다.  **0** **(Clear)** : 조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서 알림이 생성되지 않습니다. 기존 알림이 닫힙니다. |
|  | description | String | 4000 | 이벤트 상세 내용 |
|  | resolution\_state | Choice | 40 | New : 신규/진행 중인 이벤트 ( default value Closing )  Closing : 이벤트 종료시 |